

Artikel



It's Already Inside
 Neues Management-Buch für Contactcenter-Führungskräfte
[mehr >](#)



Call-Simulator
 Weil nur praxisorientiertes Training Mitarbeitende befähigt Kunden zu begeistern, revolutioniert... [mehr >](#)



Ein wertvolles neues Instrument
 Recruiting 2.0_In der jungen Szene des Recruiting über Facebook & Co. spielt sich einiges... [mehr >](#)



Spurwechsel
 Karriereknick und/oder wertvoller Impuls? Die GORDELIK AG hat ihr aktuelles Magazin „verne...“ [mehr >](#)

08.06.2012, Claudia Gabler

Review hr4hr Jahresevent



Netzwerkgründerinnen Verena Carloni und Susanne Mosbacher (hr4hr)

Personal-Management: Wettbewerbsvorteil durch soziale, interkulturelle und beziehungsrelevante Kompetenzen

Am 4. Juni 2012 luden **Susanne Mosbacher** und **Verena Carloni**, Personal-Manager und Netzwerk-Partner zum 2. hr4hr Jahresevent ein. Die beiden Geschäftsfrauen gründeten 2010 das erste HR-Profinetzwerk in der Schweiz mit dem Ziel, selbständige HR-Dienstleister zu vernetzen und eine Plattform für den Austausch, die Vernetzung und Kooperationen im Rahmen komplexer HR-Projekte zu schaffen. „Wir sind stolz darauf, dass heute 28 SpezialistInnen sämtlicher HR-Disziplinen unser Netzwerk mit ihrer Expertise bereichern“, so Susanne Mosbacher in ihrer Begrüssung. Die Initiatorin des Netzwerks betont, nur die jeweils Besten ihres Fachs als Netzwerkpartner von hr4hr an Board zu holen.

Als Veranstaltungsort für den Jahresevent wählten die Netzwerkgründerinnen die aussergewöhnlich attraktive Lokremise in St. Gallen, wo zur Zeit ein Stück namens „Die Vorläufigen“ aufgeführt wird. „Dieser Titel passt zu unserem Engagement – auch wir sind meistens nur vorläufig bei unseren Kunden, sei es im operativen HR Interim Management oder im Rahmen konzeptioneller Personalmanagement-Dienstleistungen“, so Gastgeberin Verena Carloni. Knapp 100 Gäste liessen sich von den Vorträgen der Referenten inspirieren, nahmen innovative Anregungen und Impulse zu sozialen, interkulturellen und beziehungsrelevanten Aspekten des Personalmanagements von morgen mit. Den abschliessenden Apéro richte nutzten die Personal-ExpertInnen zum regen Gedankenaustausch und zur Diskussion über die Vorträge und aktuelle Themen, welche die HR-Szene zur Zeit bewegen.

Event Review



Erfolgreich UND sozial: Das innovative Modell von DieSozialfirma AG „putz und glanz“ und „baum und grün“ heissen die beiden Geschäftsbereiche der DieSozialfirma AG. Das Unternehmen wurde mit der Vision gegründet, einen Arbeitsmarkt mit gleichen Chancen für alle zu bieten. „Im Gegensatz zu anderen sozialen Einrichtungen sind wir eine selbsttragende AG ohne staatliche Unterstützung“, so Verwaltungsrat Armin Haas. DieSozialfirma AG beschäftigt zur Hälfte Menschen mit Beeinträchtigung, welche jeweils mit Menschen ohne Beeinträchtigung ein Team bilden. „Unser Ziel ist es, die Menschen mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen weder zu schützen, noch zu isolieren, sondern zu fördern, zu fordern und nachhaltig in den ersten Arbeitsmarkt zu integrieren“, so Geschäftsführer **Marcel Morf**. Für die Premium-Dienstleistungen zahlen die Kunden einen leicht höheren Preis und unterstützen damit die Festanstellung der Sozialfirma-Mitarbeiter zu orts- und branchenüblichen Löhnen. „Unsere Mitarbeiter sind in Bezug auf Salär und Karriere alle gleich gestellt, unabhängig von ihrer Herkunft und davon, was sie schon erlebt haben. Uns interessiert nicht, wo sie herkommen, sondern wo sie hinwollen im Leben. Dabei unterstützen wir sie und sie belohnen uns mit Loyalität und grossem Engagement“, so Morf.

Potenziale entfalten: Kollektiver Erfolg durch Stärkung des Individuums



„Nach dem Industrie- und Produktionszeitalter bewegen wir uns nun Richtung Informations-, Wissens-, Kreativitäts-, und Potenzialentfaltungsgesellschaft“, ist LivingTalents Gründerin **Christine Kloess** überzeugt. Sie zeigte in ihrem Impulsreferat auf, wie wichtig die Förderung der Stärken des Einzelnen sind, um im Kollektiv erfolgreich zu sein. „Jedes Individuum hat seine Stärken. Doch die gelebte Realität zeigt, dass nur ein Viertel der Berufstätigen ihre Aufgabe als Berufung empfinden – somit bleiben 75 Prozent des Potenzials ungenutzt“, so die Expertin. Personalverantwortliche haben die wichtige Aufgabe, die Menschen entsprechend ihrer Stärken zu fördern und zu entwickeln. Kloess ist überzeugt, dass jeder Mensch seine Prägungen und Talente von Geburt an mitbringt. Diese Prägungen lassen sich mittels verschiedener Methoden decodieren. Anhand prominenter Persönlichkeiten, welche die Welt verändert haben, wie

eMagazines



Blättern Sie durch die letzten Ausgaben!

Abo bestellen

Media Dok

Partner



SUM 20
 Yukon! Customer in line

Mi 26. Se
 Holiday In
 Zürich-O

Alcatel-Lu
 swisscom
 drive

beispielsweise Steve Jobs – Adoptivkind, Studienabbrecher, Choleriker mit starker Visionskraft, Wissen um Bedürfnisse der Menschen, Technikwissen und Intuition – demonstrierte Kloess, wie bedeutsam es ist, seine Talente zu entdecken und zu leben, um einen wertvollen Beitrag für den Erfolg der Gesellschaft zu leisten.

Vorsicht, Fettnäpfchen! Interkulturelle Stolperfallen und wie man ihnen entgeht



Isst man in St. Gallen die Wurst mit oder ohne Senf? Welcher Händedruck ist in welchem Land bei einem Geschäftstermin angebracht? Und wie sage ich, wenn es ein Problem gibt? Diese und viele andere Fragen kann **Jolanda Steiner** beantworten. Sie ist eine führende Kapazität und Autorin für interkulturelles Management und führte die interessierte Audienz anhand anschaulicher Praxisbeispiele in das Thema ein. „Souverän agieren in fremden Ländern bedeutet Akzeptanz, Anpassung und Integration. Kulturelle Selbstsensibilisierung ist ein wichtiger Schritt, um in anderen Kulturkreisen erfolgreich zu sein“, so die Expertin. Bereits heute gibt es einen Kulturmix in der obersten Führungsebene grosser Unternehmen in der Schweiz. Das kann eine Herausforderung sein, vor allem, wenn Führungskräfte nicht auf kulturelle Fettnäpfchen und Stolperfallen vorbereitet sind. Welche Werte sind wichtig in welchem Land? Welche kulturelle Präferenz in Bezug auf unternehmensrelevante Themen sind von Bedeutung? „Für diese wichtigen Softskills fehlt häufig die Vorbereitungszeit. Dabei liegen genau hier die grössten Chancen und Risiken“, ist Steiner überzeugt. Sie verfasste zum Thema die Booklet-Reihe „the walker“, einen praktischer Ratgeber für souveränes Auftreten in fremden Ländern, um Führungskräften das entsprechende Rüstzeug für erfolgreiche interkulturelle Begegnungen mit auf den Weg zu geben.

Emotionale Kompetenz: Wert vor Qualifikation



Erfolg durch Beziehungsfähigkeit lautete das Thema des mitreisenden Abschluss-Impulsreferenten **Marcus A. Schildknecht**. Er ist fest davon überzeugt, dass im Management gelebte Emotionale Kompetenz (EQ) ein enormer Wettbewerbsvorteil ist. Wie gehen wir miteinander um, was fühlen und denken wir und welche sind unsere Werte? Diese Fragen gewinnen zunehmend an Bedeutung. So suchen junge Menschen heute keine Erwerbstätigkeit, sondern Unternehmen mit „High Tech, High Tree und High Touch“: Neben moderner Technologie schätzen sie vor allem Werte wie Beziehungsqualität und die grüne Komponente. Werte, die mit ihnen selbst zu tun haben. Der renommierte Coach und Trainer ermutigt die Personal-Manager zu einer Fehlerkultur in Unternehmen. „Fehler sind eine andere Art, an Dinge heranzugehen“, so der Experte. Offenheit, Toleranz und Wertschätzung schaffen ein Klima in welchem sich Menschen wohlfühlen, wachsen können und dazu ermutigt werden, ihr volles Potenzial auszuschöpfen.“, so Schildknecht.

Die schönsten Schnapshots des Events finden Sie unter <https://plus.google.com/photos/101976292908061342103/albums/5751025946037828817> (Fotograf: Thomas Fentzling). Alle Infos zum Netzwerk: www.hr4hr.ch

Über das HR Profi-Netzwerk

hr4hr bietet kompetente Unterstützung in allen Fragen des Personalmanagements. Egal ob Engpässe bestehen, strategisch wichtige Personalprojekte zusätzliche Kapazitäten oder spezifisches Fachwissen erfordern, geeignete Fachkräfte benötigt oder "just in time" ein qualifizierter Personalmanager gesucht wird: Die HR-Experten von hr4hr greifen ein und helfen aus. Im Bedarfsfall wird das Netzwerk mit kompetenten Partnern und Spezialisten aktiviert und stellt hr4hr die gewünschten Kontakte zu sämtlichen Themen rund um das Personalmanagement in Unternehmen her. www.hr4hr.ch

Kommentare

senden